

Wichtige Information des Bayernwerks zur aktuellen Situation

Seit fast 100 Jahren steht das Bayernwerk für die Versorgungssicherheit in Bayern. Wir sind uns der hohen Verantwortung, die wir als Energieunternehmen und Netzbetreiber für die Menschen in Bayern haben, bewusst. Seien Sie versichert, dass wir gerade in dieser außergewöhnlichen COVID-19-Situation rund um die Uhr aufmerksam die Entwicklung verfolgen. Eine zentrale Krisenorganisation befasst sich ausschließlich mit der Koordination aller mit der Pandemie in Zusammenhang stehenden Themen und hat dezidierte Maßnahmen eingeleitet, um die Strom- als auch die Gasversorgung in Bayern weiterhin nachhaltig zu sichern. Als großes Energieunternehmen in einem starken Konzernverbund mit anderen Netzbetreibern in Deutschland sehen wir uns da bestens gerüstet. Zudem achten wir aufmerksam darauf, durch Präventionsmaßnahmen die Infektionsrisiken für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für die Öffentlichkeit so gering wie möglich zu halten.

Wir möchten Sie dahingehend gerne über Veränderung in der Interaktion mit unseren Kundencentern informieren und Ihnen einen Einblick in unserer Notfallmaßnahmen geben:

- Wie Sie möglicherweise bereits erfahren haben, **haben wir alle unsere Kundencentern für den Publikumsverkehr geschlossen**. Wir haben ein **hervorragendes telefonisches und Online Angebot**, das unsere Kunden nutzen können, um mit uns in Kontakt treten, wie z.B. :
 - o 24 Stunden Störungs-Nummer Strom Tel. 09 41-28 00 33 66, Gas 09 41-28 00 33 55
 - o Telefonhotline für den technischen Kundenservice (Mo - Do 7:30 bis 16 Uhr und Fr 7:30 bis 15 Uhr) Tel. 09 41-28 00 33 11 Serviceteam Netzendkunden und Einspeiser (Mo - Fr 7 bis 20 Uhr) und (Sa 8 bis 16 Uhr) Tel. 08 71-96 56 01 20.
<https://www.bayernwerk-netz.de/de/bayernwerk-netz-gmbh/presse-kontakt/servicenummern.html>
 - o Umfangreiches Online Angebot mit Live Chat, Frag-Bayernwerk (<https://www.bayernwerk-netz.de/frag-bayernwerk/>), Netzanschluss Portal für Anmeldung von EEG Anlagen und Hausanschlüssen (<https://netzportal.bayernwerk.de/node/add/na>), simply connect für die Planung von EEG Anlagen etc.
 - o Ihnen und Ihrer Kommune stehen natürlich die Ihnen bekannten Kommunalbetreuer als auch die Projektanten und Servicetechniker telefonisch zur Verfügung.
 - o Das Energieportal für Kommunen (wenn Ihnen das noch nicht bekannt sein sollte, wenden Sie sich bitte an Ihren Kommunalbetreuer)
- Als großes Unternehmen haben wir die Möglichkeit, kritische Personalressourcen in unserem Versorgungsgebiet flexibel und bedarfsgerecht einzusetzen. Ferner können wir auch mit unseren Schwesterunternehmen, wie z.B. die Lechwerke oder SÜWAG Ressourcen austauschen.
- Unsere Lagerbestände für wichtige Materialien (wie z.B. Transformatoren) stehen ausreichend zur Verfügung. Eine ausreichende Anzahl von Notstromaggregaten könnten im Bedarfsfall bayernweit eingesetzt werden. Mit unseren Partnerfirmen stehen wir fortlaufend im engen Austausch.
- Wir haben einen umfassenden Test durchgeführt, um weite Teile unserer Belegschaft mit Computerarbeitsplätzen vom Home Office einsetzen zu können.
- Besonderen Schutz genießt unsere Netzleitstelle in Neunburg v.W., mit der wir das gesamte Hochspannungs- und Mittelspannungsnetz steuern. Für geschäftskritische Bereiche wie den Netzbetrieb haben wir Notfallpläne erarbeitet, die eine Aufrechterhaltung des Betriebs sicherstellen. Solche Pläne sind Bestandteil einer fortlaufenden Vorbereitung auf Epidemie- und Pandemie-Ereignisse. Die Notfallpläne enthalten verschiedene Szenarien unterschiedlicher Eskalationsstufen. Für jedes Szenario haben wir konkrete Maßnahmen definiert, um gewappnet zu sein und den Betrieb sicherstellen zu können.
- Unser Netzbetrieb läuft bislang uneingeschränkt weiter. Unsere Servicetechniker sind weiterhin vor Ort im Einsatz, um die Versorgung der Menschen aufrecht zu erhalten. Wir hoffen, Ihnen hiermit einen Einblick in unsere sehr umfangreichen Maßnahmen unseres täglich tagenden Krisenstabs gebracht zu haben.